

# Formulár pre reklamáciu tovaru

**fleppi**

K formulári priložte kópiu daňového dokladu (faktúry).

## Adresát:

Internetový obchod: [www.fleppi.sk](http://www.fleppi.sk)

Prevádzkovateľ: **Fleppi s.r.o.**

So sídlom: **Čechova 565/23, 370 01 České Budějovice, ČR**

IČ / DIČ: **10906053 / CZ10906053**

E-mail: [info@fleppi.sk](mailto:info@fleppi.sk)

Telefón: **+420 778 140 590**

## Spotrebiteľ:

Meno: .....

Priezvisko: .....

E-mail: .....

Telefón: .....

Číslo faktúry (alebo objednávky): .....

Dátum doručenia zásielky: .....

Číslo bankového účtu (pre prípad vrátenie peňazí za tovar):

..... / .....

## Postup pre reklamáciu tovaru:

Vyplňte tento formulár a spolu s kópiou daňového dokladu (faktúry) tovar zabalte a pošlite na našu adresu:

**Fleppi s.r.o.**

**Čechova 565/23**

**370 01 České Budějovice**

**Česká republika**

Žiadosť o reklamáciu vybavíme v čo najkratšej dobe, najneskôr do 30 dní od prevzatia tovaru. O priebehu reklamácie tovaru vás budeme informovať e-mailom.

Ak máte akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať e-mailom [info@fleppi.sk](mailto:info@fleppi.sk) alebo telefonicky **+420 778 140 590**.

## Tovar, ktorý nám zasielate na výmenu (údaje nájdete na faktúre):

NÁZOV A MNOŽSTVO: .....

NÁZOV A MNOŽSTVO: .....

NÁZOV A MNOŽSTVO: .....

DÁTUM: ..... PODPIS: .....

## Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie:

Podpisom potvrdzujete, že máte záujem o výmenu tovaru a produkt, ktorý posielate na výmenu nie je poškodený, nie je použitý (maximálne v rámci vyskúšania) a je kompletný.